

# POMOČ UPORABNIKOM

26. 1. 2023

Simona Smrtnik



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA OKOLJE IN PROSTOR  
GEODETSKA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE

 **eProstor**  
EN PROSTOR ZA VSE



EVROPSKA UNIJA  
EVROPSKI SKLAD ZA  
REGIONALNI RAZVOJ  
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

**I FEEL  
SLOVENIA**

# Namen Pomoči uporabnikom

- Podpora pri uvedbi in uporabi IS katastra
- Vsebinska podpora ob uporabi Zakona o katastru nepremičnin

# Pomoči uporabnikom in koristne povezave

- Pomoč uporabnikom prevzame vprašanja in odgovore na vsa vsebinska vprašanja
- Vsebinski deli baze znanja se objavljajo na spletni strani <https://www.e-prostor.gov.si/podrocja/parcele-in-stavbe/drugo/razno/pogosta-vprasanja/>
- Obvestila se nahajajo na spletni strani <https://www.e-prostor.gov.si/podrocja/parcele-in-stavbe/drugo/razno/obvestila/>
- Za prikaz novic glede ISK na voljo tudi RSS: <https://www.e-prostor.gov.si/rss.aplikacije.isk>
- V bodoče edina informacijska vhodna točka geodetske uprave

# Dostop do Pomoči uporabnikom

- elektronski naslov [pomoc.gu@gov.si](mailto:pomoc.gu@gov.si)

V prihodnosti...

- preko aplikacije IS Kataster
- spletni obrazec na portalu prostor

# Trenutno stanje

- večina je tehničnih vprašanj glede IS katastra  
(razlogi: spreminjanje kontrol, napake v podatkih zaradi različnih razlogov, počasen proces nalaganja posodobitev na MJU okolje,...)
- pravilnost izmenjevalnega formata XML  
(napačno zapisana MŠ vlagateljev, sprememba/dopolnitev, oblikovanje kat. postopkov...)

# Potrebno je...

- dobro prebrati vsa razpoložljiva gradiva
- imeti zvrhano mero potrpežljivosti