



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

DIREKTORAT ZA INFORMATIKO

Tržaška cesta 21, 1000 Ljubljana

T: 01 478 86 51

E: [gp.mju@gov.si](mailto:gp.mju@gov.si)

[www.mju.gov.si](http://www.mju.gov.si)

**Ministrstva  
Vladne službe  
Upravne enote**

Številka: 382-50/2016/5

Datum: 5.5.2017

**Zadeva:** Težave pri dostopu do spletišč, zaščitenih z digitalnim potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA

Spoštovani!

Na Ministrstvu za javno upravo (MJU), Direktoratu za informatiko (DI) smo ugotovili, da prihaja do težav z dostopom do spletišč, zaščitenih z digitalnim potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA. Nenadoma je onemogočen dostop do državnih spletnih strani z brskalniki IE, Chrome ali Edge.

Razlog za nastale težave je v tem, da je Microsoft v aprilu spremenil obravnavanje korenskih potrdil overitelja na MJU, tako da namesto potrdil izdajateljev SIGOV-CA in SIGEN-CA distribuira korensko potrdilo izdajatelja SI-TRUST Root, ki predstavlja enotno izhodišče zaupanja za vsa potrdila overitelja na MJU. Posledično uporabnikom operacijskega sistema Windows, ki želijo dostopati do spletišč, zaščitenih s potrdili overitelja na MJU (npr. SIGOV-CA, SIGEN-CA), teh potrdil ni več potrebno ročno dodajati v shrambo zaupanja vrednih potrdil. Izrecno pa morajo dovoliti, da se potrdilo SI-TRUST Root sme uporabljati tudi za overjanje pristnosti spletnih strežnikov (Server Authentication).

V tem trenutku lahko težave rešite na način opisan v priloženih [navodilih](#) ali za pomoč pokličete na Enotni kontaktni center (EKC) 080 2002 ali 01 478 8590 ali [ekc@gov.si](mailto:ekc@gov.si) od ponedeljka do petka od 08:00 do 22:00.

O vseh nadaljnjih možnostih in rešitvah vas bomo obveščali.

Lepo pozdravljeni!

mag. Jurij Bertok  
generalni direktor

Priloga:

Navodila za odpravo dostopnih težav do spletišč, zaščitenih z digitalnimi potrdili SIGOV-CA ali SIGEN-CA.